

Số: 01 /KH-UBND

Tân Giang, ngày 08 tháng 1 năm 2020

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 171/KH-UBND ngày 23/12/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Tĩnh về việc tuyên truyền cải cách hành chính thành phố Hà Tĩnh năm 2020; Ủy ban nhân dân phường Tân Giang xây dựng kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và các cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính (CCHC); xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền địa phương, trọng tâm triển khai thực hiện Đề án “Đẩy mạnh CCHC thành phố Hà Tĩnh giai đoạn 2017 - 2021”; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong các doanh nghiệp, trong Nhân dân, cùng xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các TTHC ở Trung tâm hành chính công; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo kế hoạch Cải cách hành chính năm 2020 của phường gắn với việc triển khai thực hiện Đề án “Đẩy mạnh cải cách hành chính thành phố Hà Tĩnh giai đoạn 2017 - 2021”.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2020; đồng thời phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp lồng ghép các thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội.

3. Chỉ tiêu cụ thể

- Trang thông tin điện tử phường thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính; đăng tải bộ TTHC phục vụ dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 trở lên.

- Trạm truyền thanh tăng cường thời lượng đưa tin tuyên truyền về CCHC. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện công khai hướng dẫn TTHC theo quy định.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền:

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC. Vai trò trách nhiệm của các cấp uỷ đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức Chính trị - Xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2011-2020 ban hành tại Nghị Quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ, Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn 2016-2020, Quyết định số 239/KH-UBND ngày 29/7/2016 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016-2020 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Nghị quyết số 22/2016/NQ-HĐND ngày 24/9/2016 của HĐND tỉnh về việc Quy định một số chính sách đẩy mạnh ứng dụng CNTT nhằm cải thiện tính minh bạch và tiếp cận thông tin, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2017-2020; Quyết định số 1826/QĐ-UBND ngày 26/9/2016 về Quy chế Trách nhiệm, cách thức xin lỗi của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hợp đồng trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Hà Tĩnh khi xảy ra trường hợp gây khó khăn, phiền hà hoặc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định 1570/QĐ-UBND ngày 14/9/2018 của UBND thành phố Ban hành Bộ quy tắc ứng xử trong cán bộ, công chức, viên chức; Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 10/10/2018 của UBND thành phố về triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 27/6/2018 của UBND thành phố về triển khai chương trình hành động của Ban chấp hành Đảng bộ thành phố về thực hiện Nghị quyết 18, 19 Hội nghị lần thứ 6 của Ban chấp hành Trung ương; Đề án “Đẩy mạnh CCHC thành phố Hà Tĩnh giai đoạn 2017 - 2021”; trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

+ Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 37-NQ/TW ngày 24/12/2018 của Bộ Chính trị về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện và cấp xã; Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

+ Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt

là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; hải quan; xuất khẩu; nhập khẩu; y tế; bảo hiểm...

+ Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại bộ phận giao dịch một cửa của phường.

+ Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan phường Tân Giang.

+ Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

+ Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh.

+ Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh;

- Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025.

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền:

2.1. Công khai các thủ tục hành chính:

Cập nhật kịp thời, đầy đủ và niêm yết công khai bộ TTHC trên Trang thông tin điện tử phường, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa của phường để cá nhân, tổ chức có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin. Việc niêm yết đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định, kịp thời cập nhật khi có sự thay đổi.

2.2. Tuyên truyền trực quan các nội dung về công tác CCHC:

Tuyên truyền trực quan trên hệ thống pano, áp phích, băng cờ, bảng điện tử... với các khẩu hiệu, thông điệp, hình ảnh trực quan.

2.3. Tăng cường các tin bài về CCHC trên trạm truyền thanh phường, tổ dân phố:

Trạm truyền thanh phường, hệ thống loa truyền thanh tổ dân phố: tăng cường đăng tải các tin, bài, phóng sự về hoạt động CCHC, nhất là việc cải cách các thủ tục hành chính, Dịch vụ công trực tuyến.

2.4. Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử:

- Đăng tải những bài viết tuyên truyền những chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC trên địa bàn phường.

- Kịp thời thay thế, bổ sung các TTHC của các ngành, lĩnh vực theo quy định của UBND tỉnh trên Cổng thông tin điện tử.

- Đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định, quá trình thực hiện các thủ tục hành chính và trả lời của các cơ quan nhà nước.

2.5. Tuyên truyền thông qua việc tổ chức các hoạt động:

- Tuyên truyền công tác CCHC thông qua việc sân khấu hóa, tổ chức các cuộc thi với các chủ đề về công tác cải cách hành chính, xây dựng cơ quan, công sở văn hóa, văn minh đô thị...

- Tham gia huấn bồi dưỡng, quán triệt nội dung kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức do Thành phố tổ chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các cuộc họp, hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tổ chức các buổi họp mặt, đối thoại giữa chính quyền với nhân dân.

- Đưa nội dung cải cách hành chính vào các buổi họp thường kỳ của địa phương, các cuộc học tập Nghị quyết, phổ biến giáo dục pháp luật, lồng ghép nội dung vào các cuộc sinh hoạt đoàn viên, hội viên.

- Tập trung công tác truyền thông rộng rãi và tập huấn hướng dẫn sử dụng về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 cho cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

- Phát động các phong trào thi đua ngay từ đầu năm gắn với việc thực hiện nhiệm vụ CCHC của địa phương. Đặc biệt là việc xiết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Quyết định số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của UBND tỉnh; Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính gắn với thực hiện quy định xin lỗi theo Quyết định số 1826/QĐ-UBND ngày 26/9/2016 của UBND thành phố.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN: Ngân sách địa phương.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Công chức văn hóa:

- Chủ trì, phối hợp với công chức Văn phòng, Tư pháp biên soạn các nội dung, tài liệu tuyên truyền cải cách hành chính đăng tải trên Trang thông tin điện tử và phát sóng trên trạm truyền thanh phường.

- Phối hợp với Công chức Văn phòng, cán bộ phụ trách CNTT nâng cao chất lượng chuyên trang Cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử.

- Đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc tổ chức thực hiện kế hoạch này và tổng hợp báo cáo UBND phường, thành phố theo định kỳ.

2. Công chức Văn phòng, cán bộ phụ trách CNTT:

- Chủ trì, phối hợp với các cán bộ, công chức thực hiện việc phổ biến, quán triệt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020.

- Phối hợp với Công chức VHXXH để xây dựng các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính.

- Cập nhật, công khai, niêm yết bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật trên Cổng thông tin điện tử và tại Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

3. Công chức Tư pháp: Xây dựng chương trình, kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật gắn với các nội dung liên quan đến cải cách hành chính năm 2020.

4. Công chức Kế toán: Tham mưu cân đối kinh phí để thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

5. Trạm truyền thanh phường:

- Viết, biên tập các tin, bài về cải cách hành chính.
- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, sâu rộng việc thực hiện công tác cải cách hành chính. Tiếp phát đầy đủ các chương trình của Đài cấp trên về CCHC.

6. Các tổ dân phố:

Tăng cường công tác cải cách hành chính trên hệ thống loa truyền thanh tổ dân phố và qua sinh hoạt hội họp, đặc biệt là tuyên truyền về tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường và các tổ chức thành viên tích cực tham gia tuyên truyền Cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của UBND phường./.

Nơi nhận:

- T² Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTTQ phường;
- Trưởng các đoàn thể;
- Văn phòng, Tư pháp, Kế toán;
- Trạm truyền thanh phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Viết Dũng